



# КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по технической поддержке web-сайта

№429/20230219

г. Москва

« » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**1. Наименование работ:** техническая поддержка сайта (на ежемесячной основе)

**2. Тариф:** «БАЗОВЫЙ»

**3. Состав работ:**

Наименование	Объем работы
<p><b>3.1. Техническое обслуживание сайта (плановая работа)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Мониторинг 24/7, общий надзор за доступностью сайта;</li><li>• Обеспечение бесперебойной работы сайта, аптайм &gt; 99,9%;</li><li>• Защита от DDOS-атак, от хакерских атак, вирусов, компьютерных «червей» и лечение вирусов при инфицировании сайта;</li><li>• Регулярное резервное копирование сайта и базы данных;</li><li>• Восстановление сайта из резервной копии (при необходимости);</li><li>• Контроль своевременной оплаты и продления хостинга, домена, SSL-сертификата;</li><li>• Контроль лимитов выделенных технических ресурсов на сервере (дисковые и почтовые квоты, нагрузка на сервер);</li><li>• Обновление ядра CMS и используемых компонентов<sup>1</sup>;</li><li>• Настройка оптимальной работы хостинга, контроль версии PHP;</li><li>• Контроль скорости работы сайта и отклика сервера, предоставление рекомендаций по ускорению работы сайта;</li><li>• Взаимодействие с техподдержкой хостинга, почтового хостинга, домена и других веб-сервисов.</li></ul>	<p>(не более 4 н/ч)</p>

<p><b>3.2. Консультации и помощь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендации по модернизации и развитию сайта<sup>2</sup></li> <li>• Рекомендации по улучшению индексации сайта поисковыми системами<sup>2</sup></li> <li>• Консультации по любым вопросам, связанным с сайтом</li> <li>• Коммуникация с клиентом в режиме «диалога», для согласования ТЗ и результатов работ в случае нечёткой постановки задачи + полное документальное сопровождение по всей сделке.</li> </ul>	(не более 2 н/ч)
<p><b>3.3. Дополнительные технические работы (по запросу)</b></p>	(не более 1 н/ч)
<p><b>3.4. Отчётность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• По итогам работы каждого месяца предоставляется отчётность установленного образца о выполненных работах</li> </ul>	включено

**Примечание 1** – Информация для сайтов, которые разрабатывались не в нашей веб-студии. Выполнение данного пункта может быть невозможным в силу индивидуальных конструктивных особенностей сайта, в случае, если функционал реализован не по стандарту используемой CMS (без соблюдения технологии MVC).

**Примечание 2** – Все дополнительные технические доработки, согласно рекомендациям, согласовываются, и оплачиваются отдельно в зависимости от сложности и требуемого количество нормо-часов разработчика.

## 4. Объём работы

Плановое выполнение работ на сайтах согласно составу работ, но не более:

**7 нормо-часов:**

- **Плановая работа:** 6 н/ч
- **Работа по заявкам:** 1 н/ч
- **Общий объём:** 7 н/ч
- **Стоимость 1 н/ч на тарифе:** 2200 руб.
- **Стоимость:** 15 400 руб.

## 5. Скорость обработки заявок

Контроль почты с поступающими заявками осуществляется в течение рабочего дня. Все поступающие заявки обрабатываются в порядке очереди, если не обозначен особый приоритет. Скорость обновления информации зависит от количества заявок и объёма их содержимого.

## 6. Оценка работы исполнителя

Основным критерием оценки работы исполнителя является полнота, своевременность и качество исполнения им обязанностей в соответствии с настоящим документом.

## 7. Стоимость работ: **15 400 руб./месяц** (ежемесячная абонентная плата).

### Примечание:

- Работаем без НДС;
- Стоимость выполнения работ за не полный (первый и/или последний) месяц работы исчисляется пропорционально количеству отработанных в месяце дней;
- По согласованию с заказчиком, на сайте могут осуществляться разовые или дополнительные работы, не входящие в указанные тарифы. Дополнительная работа, требующая *сверхурочного* участия программиста-разработчика, например, модификация структуры сайта, доработка программных модулей, расширение функционала сайта – оплачивается отдельно в зависимости от сложности и требуемого количества нормо-часов разработчика.  
**Стоимость дополнительного 1 нормо-часа = 2 200 руб.;**

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ САЙТОВ, КОТОРЫЕ РАЗРАБАТЫВАЛИСЬ НЕ В НАШЕЙ ВЕБ-СТУДИИ!** Обращаем Ваше внимание, что в связи с отсутствием доступов в административный раздел сайта и невозможностью детально проанализировать код текущего функционала, предварительная оценка устанавливается исходя из оптимистического сценария решения задач и с учетом того, что текущий функционал разработан по стандарту используемой CMS! (с соблюдением технологии MVC). Если при выполнении задач будет выяснено, что текущий или связанный с ним функционал нестандартные, то **оценка по обращению может быть расширена по согласованию с Вами.**

## 8. Порядок работы

- Заключение договора
- Оплата по безналу (перечисление на р/с).
- Выполнение технических работ
- Взаимный обмен закрывающими документами

## 9. Исходные данные

**Доступы.** В зависимости от тарифа обслуживания и решаемых в рамках техподдержки задач, от заказчика могут потребоваться следующие доступы:

- доступ в панель администратора сайта (с правами SuperUser)
- доступ в панель управления хостингом
- доступ к FTP
- доступ к управлению доменом
- доступ к аккаунтам Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебмастер (или доступ на profdesign-moscow@yandex.ru )
- доступ к другим используемым на сайте веб-сервисам

**Материалы.** Для решения технических задач на сайте, от заказчика могут потребоваться:

- контент для размещения на сайте
- контакты лиц и организаций сопутствующих сервисов

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ:

*Дёмкин Денис Владимирович*

Подпись \_\_\_\_\_

  
Б.П.

## О компании

«Web-Expert.online» - профессиональная служба создания и техподдержки сайтов, онлайн-студия полного цикла. Мы работаем в этой сфере уже более 10 лет. Большой опыт, позволяет нам успешно выстраивать отношения с нашими клиентами на долгосрочной основе.

Ориентируемся на стандарты европейского уровня и, одновременно, учитываем особенности каждого интернет-сайта в условиях Российской конъюнктуры рынка. Стремимся использовать самые современные инструменты и сервисы для повышения качества обслуживания наших клиентов. Таким образом, надёжность и качество, являются нашими главными ориентирами.

**Дёмкин Денис Владимирович**

*Руководитель онлайн-студии. Ведущий разработчик веб-сайтов, руководитель проектов.  
Сертифицированный специалист.*

