

# КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по технической поддержке web-сайта

№429/20190305

г. Москва

05 марта 2019 г.

**1. Наименование работ:** техническая поддержка сайта (на ежемесячной основе)

**2. Тариф:** «БАЗОВЫЙ»

**3. Состав работ:**

## 3.1. Техническое обслуживание сайта

- Общий надзор за доступностью сайта и скоростью отклика сервера, обеспечение бесперебойной работы сайта 24/7;
- Гарантированная защита от хакерских атак, вирусов, компьютерных «червей»;
- Контроль правильной индексации сайта поисковыми системами;
- Устранение проблем и выполнение рекомендаций Google Search Console;
- Устранение проблем и выполнение рекомендаций Яндекс.Вебмастер;
- Резервное копирование сайта и базы данных;
- Восстановление сайта из резервной копии;
- Контроль оплаты продления хостинга, домена;
- Обновление CMS и используемых компонентов.

## 3.2. Консалтинговое сопровождение

- Консультации по любым вопросам, связанным с сайтом
- Рекомендации по модернизации и развитию сайта

## 3.3. Отчётность

- По итогам работы каждого месяца предоставляется отчётность о выполненных работах

#### 4. Объем работы

Плановое выполнение работ на сайтах согласно составу работ, но не более:  
**6 нормо-часов:**

- **плановая работа:** 4 н/ч
- **работа по заявкам:** 2 н/ч
- **общий объем:** 6 н/ч
- **1 н/ч на тарифе:** 1400 руб.

#### 5. Скорость обработки заявок

Контроль почты с поступающими заявками осуществляется в течение рабочего дня. Все поступающие заявки обрабатываются в порядке очереди, если не обозначен особый приоритет. Скорость обновления информации зависит от количества заявок и объема их содержимого.

#### 6. Оценка работы исполнителя

Основным критерием оценки работы исполнителя является полнота, своевременность и качество исполнения им обязанностей в соответствии с настоящим документом.

#### 7. Стоимость работ: **8 400 руб./месяц** (ежемесячная абонентная плата).

##### Дополнительные условия:

По согласованию с заказчиком, на сайте могут осуществляться дополнительные работы, не входящие в указанный тариф.

Дополнительная работа, требующая *сверхурочного* участия программиста-разработчика, например, модификация структуры сайта, доработка программных модулей, расширение функционала сайта – оплачивается отдельно в зависимости от сложности и требуемого количества нормо-часов разработчика. 1 нормо-час = 1400 руб.

#### 8. Порядок работы

- Заключение договора
- Оплата по безналу (перечисление на р/с).
- Выполнение технических работ
- Взаимный обмен закрывающими документами

ль \_\_\_\_\_  
*Б.П.*

