

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по технической поддержке web-сайта

№431/20190305

г. Москва

05 марта 2019 г.

1. Наименование работ: техническая поддержка сайта

2. Тариф: «ПРЕМИУМ»

3. Состав работ:

3.1. Техническое обслуживание сайта

- Общий надзор за доступностью сайта и скоростью отклика сервера, обеспечение бесперебойной работы сайта 24/7;
- Гарантированная защита от хакерских атак, вирусов, компьютерных «червей»;
- Контроль правильной индексации сайта поисковыми системами;
- Устранение проблем и выполнение рекомендаций Google Search Console;
- Устранение проблем и выполнение рекомендаций Яндекс.Вебмастер;
- Резервное копирование сайта и базы данных;
- Восстановление сайта из резервной копии;
- Контроль оплаты продления хостинга, домена;
- Обновление CMS и используемых компонентов.

3.2. Консалтинговое сопровождение

- Консультации по любым вопросам, связанным с сайтом
- Рекомендации по модернизации и развитию сайта

3.3. Обновление информации на сайте

- Добавление и изменение информации на сайте:
 - новости, акции, статьи

- каталог продукции, прайс-листы
- рекламные баннеры, слайды
- фото, аудио, видео
- документы, таблицы, графики и прочий медиа-контент
- Предварительная обработка материалов
- Оперативное размещение контента
- Художественное оформление страниц сайта

3.4. Администрирование корпоративной почты

- Создание и настройка почтовых ящиков
- Рассылки по базе подписчиков

3.5. Разработка

- модификация структуры сайта
- доработка программных модулей
- расширение функционала сайта
- исправление технических ошибок

3.6. Отчётность

- По итогам работы каждого месяца предоставляется отчётность о выполненных работах

4. Объём работы

Плановое выполнение работ на сайтах согласно составу работ, но не более:
24 нормо-часов:

- плановая работа: 4 н/ч
- работа по заявкам: 20 н/ч
- общий объём: 24 н/ч
- 1 н/ч на тарифе: ~~1400~~ 1200 руб.

5. Скорость обработки заявок

Контроль почты с поступающими заявками осуществляется в течение рабочего дня. Все поступающие заявки обрабатываются в порядке очереди, если не обозначен особый приоритет. Скорость обновления информации зависит от количества заявок и объёма их содержимого.

6. Оценка работы исполнителя

Основным критерием оценки работы исполнителя является полнота, своевременность и качество исполнения им обязанностей в соответствии с настоящим договором.

7. Стоимость работ: ~~33600~~ **28 800 руб./месяц** (ежемесячная абонентная плата).

Дополнительные условия:

По согласованию с заказчиком, на сайте могут осуществляться дополнительные работы, не входящие в указанный тариф.

Дополнительная работа, требующая *сверхурочного* участия программиста-разработчика, например, модификация структуры сайта, доработка программных модулей, расширение функционала сайта – оплачивается отдельно в зависимости от сложности и требуемого количества нормо-часов разработчика. 1 нормо-час = 1400 руб.

8. Порядок работы

- Заключение договора
- Оплата по безналу (перечисление на р/с).
- Выполнение технических работ
- Взаимный обмен закрывающими документами

сь _____


Б.П.

