



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по технической поддержке web-сайта

№431/20230219

г. Москва

« » _____ 20__ г.

1. Наименование работ: техническая поддержка сайта

2. Тариф: «ПРЕМИУМ»

3. Состав работ:

Наименование	Объем работы
<p>3.1. Техническое обслуживание сайта (плановая работа)</p> <ul style="list-style-type: none">• Мониторинг 24/7, общий надзор за доступностью сайта;• Обеспечение бесперебойной работы сайта, аптайм > 99,9%;• Защита от DDOS-атак, от хакерских атак, вирусов, компьютерных «червей» и лечение вирусов при инфицировании сайта;• Регулярное резервное копирование сайта и базы данных;• Восстановление сайта из резервной копии (при необходимости);• Контроль своевременной оплаты и продления хостинга, домена, SSL-сертификата;• Контроль лимитов выделенных технических ресурсов на сервере (дисковые и почтовые квоты, нагрузка на сервер);• Обновление ядра CMS и используемых компонентов¹;• Настройка оптимальной работы хостинга, контроль версии PHP;• Контроль скорости работы сайта и отклика сервера, предоставление рекомендаций по ускорению работы сайта;• Взаимодействие с техподдержкой хостинга, почтового хостинга, домена и других веб-сервисов.	<p>(не более 4 н/ч)</p>

<p>3.2. Консультации и помощь</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рекомендации по модернизации и развитию сайта² • Рекомендации по улучшению индексации сайта поисковыми системами² • Консультации по любым вопросам, связанным с сайтом • Коммуникация с клиентом в режиме «диалога», для согласования ТЗ и результатов работ в случае нечёткой постановки задачи + полное документальное сопровождение по всей сделке. 	<p>(не более 2 н/ч)</p>
<p>3.3. Обновление информации на сайте (по заявкам)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавление и изменение информации на сайте: <ul style="list-style-type: none"> ▪ новости, акции, статьи ▪ каталог продукции, прайс-листы ▪ рекламные баннеры, слайды ▪ фото, аудио, видео ▪ документы, таблицы, графики и прочий медиа-контент • Предварительная обработка материалов • Оперативное размещение контента • Художественное оформление страниц сайта <p>3.4. Администрирование корпоративной почты (по заявкам)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание и настройка почтовых ящиков • Рассылки по базе подписчиков <p>3.5. Разработка и программирование (по заявкам)</p> <ul style="list-style-type: none"> • модификация структуры сайта • доработка программных модулей • расширение функционала сайта • исправление технических ошибок 	<p>(не более 18 н/ч)</p>
<p>3.6. Отчётность</p> <ul style="list-style-type: none"> • По итогам работы каждого месяца предоставляется отчётность установленного образца о выполненных работах 	<p>включено</p>

Примечание 1 – Информация для сайтов, которые разрабатывались не в нашей веб-студии. Выполнение данного пункта может быть невозможным в силу индивидуальных конструктивных особенностей сайта, в случае, если функционал реализован не по стандарту используемой CMS (без соблюдения технологии MVC).

Примечание 2 – Все дополнительные технические доработки, согласно рекомендациям, согласовываются, и оплачиваются отдельно в зависимости от сложности и требуемого количества нормо-часов разработчика.

4. Объем работы

Плановое выполнение работ на сайтах согласно составу работ, но не более:
24 нормо-часов:

- **Плановая работа:** 6 н/ч
- **Работа по заявкам:** 18 н/ч
- **Общий объем:** 24 н/ч
- **Стоимость 1 н/ч на тарифе:** ~~2200~~ **2000** руб.
- **Стоимость:** ~~52 800~~ **48 000** руб.
- **Выгода:** **4 800 руб./мес. (~10%)**

5. Скорость обработки заявок

Контроль почты с поступающими заявками осуществляется в течение рабочего дня. Все поступающие заявки обрабатываются в порядке очереди, если не обозначен особый приоритет. Скорость обновления информации зависит от количества заявок и объема их содержимого.

6. Оценка работы исполнителя

Основным критерием оценки работы исполнителя является полнота, своевременность и качество исполнения им обязанностей в соответствии с настоящим договором.

7. Стоимость работ: ~~52 800~~ **48 000 руб./месяц** (ежемесячная абонентная плата).

Примечание:

- Работаем без НДС;
- Стоимость выполнения работ за не полный (первый и/или последний) месяц работы исчисляется пропорционально количеству отработанных в месяце дней;
- По согласованию с заказчиком, на сайте могут осуществляться разовые или дополнительные работы, не входящие в указанные тарифы. Дополнительная работа, требующая *сверхурочного* участия программиста-разработчика, например, модификация структуры сайта, доработка программных модулей, расширение функционала сайта – оплачивается отдельно в зависимости от сложности и требуемого количества нормо-часов разработчика.
Стоимость дополнительного 1 нормо-часа = 2 200 руб.;

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ САЙТОВ, КОТОРЫЕ РАЗРАБАТЫВАЛИСЬ НЕ В НАШЕЙ ВЕБ-СТУДИИ! Обращаем Ваше внимание, что в связи с отсутствием доступов в административный раздел сайта и невозможностью детально проанализировать код текущего функционала, предварительная оценка устанавливается исходя из оптимистического сценария решения задач и с учетом того, что текущий функционал разработан по стандарту используемой CMS! (с соблюдением технологии MVC). Если при выполнении задач будет выяснено, что текущий или связанный с ним функционал нестандартные, то **оценка по обращению может быть расширена по согласованию с Вами.**

8. Порядок работы

- Заключение договора
- Оплата по безналу (перечисление на р/с).
- Выполнение технических работ
- Взаимный обмен закрывающими документами

9. Исходные данные

Доступы. В зависимости от тарифа обслуживания и решаемых в рамках техподдержки задач, от заказчика могут потребоваться следующие доступы:

- доступ в панель администратора сайта (с правами SuperUser)
- доступ в панель управления хостингом
- доступ к FTP
- доступ к управлению доменом
- доступ к аккаунтам Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебмастер (или доступ на profdesign-moscow@yandex.ru)
- доступ к другим используемым на сайте веб-сервисам

Материалы. Для решения технических задач на сайте, от заказчика могут потребоваться:

- контент для размещения на сайте
- контакты лиц и организаций сопутствующих сервисов

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ:

Дёмкин Денис Владимирович

Подпись _____



Д. Демкин
Б.П.

