

# КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

№ 442/20230219

**услуга:** техническая поддержка и продвижение web-сайта на постоянной основе

г. Москва

« » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 1. Общая информация

**Техническое обслуживание.** Сайты, как и любой другой программный продукт, требуют ухода. Зачастую дешевле предотвратить проблему, чем бороться с её последствиями.

**Обновление информации.** Контент (содержимое, информация) сайта – его главная ценность! Для эффективной работы сайта необходимо постоянно обновлять содержимое, вести работы по обслуживанию, редактированию и сопровождению! Ваших клиентов, прежде всего, интересует полезная и свежая информация.

**Консалтинговое сопровождение.** Очень важно иметь возможность получить своевременную и качественную информационную поддержку.

**Продвижение и реклама.** Контекстное продвижение и реклама сайта — это комплекс мероприятий, направленных на привлечение посетителей из поисковых систем, которые заинтересованы Вашими услугами или товарами.

## 2. Состав работы и стоимость (тарифы)

ВОЗМОЖНОСТИ	Тариф «Базовый»	Тариф «Стандарт»	Тариф «Премиум»	Тариф «VIP»	
<b>1. Техническое обслуживание сайта (профилактические, плановые работы)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг 24/7, общий надзор за доступностью сайта</li> <li>• Обеспечение бесперебойной работы сайта, аптайм &gt; 99,9%</li> <li>• Защита от DDOS-атак, от хакерских атак, вирусов, компьютерных «червей» и лечение вирусов при инфицировании сайта</li> <li>• Регулярное резервное копирование сайта и базы данных</li> <li>• Восстановление сайта из резервной копии (при необходимости)</li> <li>• Контроль своевременной оплаты и продления хостинга, домена, SSL-сертификата</li> <li>• Контроль лимитов выделенных технических ресурсов на сервере (дисковые и почтовые квоты, нагрузка на сервер)</li> <li>• Обновление ядра CMS и используемых компонентов<sup>1</sup></li> <li>• Настройка оптимальной работы хостинга, контроль версии PHP</li> <li>• Контроль скорости работы сайта и отклика сервера, предоставление рекомендаций по ускорению работы сайта</li> <li>• Взаимодействие с техподдержкой хостинга, почтового хостинга, домена и других веб-сервисов</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>2. Консультации и помощь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендации по модернизации и развитию сайта<sup>2</sup></li> <li>• Рекомендации по улучшению индексации сайта поисковыми системами<sup>2</sup></li> <li>• Консультации по любым вопросам, связанным с сайтом</li> <li>• Коммуникация с клиентом в режиме «диалога», для согласования ТЗ и результатов работ в случае нечёткой постановки задачи + полное документальное сопровождение по всей сделке.</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>3. Обновление информации на сайте</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Добавление и изменение информации на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ новости, акции, статьи</li> <li>○ каталог продукции, прайс-листы</li> <li>○ рекламные баннеры, слайды</li> <li>○ фото, аудио, видео</li> <li>○ документы, таблицы, графики и прочий медиа-контент</li> </ul> </li> <li>• Предварительная обработка материалов</li> <li>• Оперативное размещение контента</li> <li>• Художественное оформление страниц сайта</li> <li>• Администрирование корпоративной почты: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ создание и настройка почтовых ящиков новости, акции, статьи</li> <li>○ рассылки по базе подписчиков</li> </ul> </li> </ul>	✗	✓	✓	✓
<b>4. Администрирование корпоративной почты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание и настройка почтовых ящиков</li> <li>• Рассылки по базе подписчиков</li> </ul>	✗	✗	✓	✓
<b>5. Разработка и программирование</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Модификация структуры сайта</li> <li>• Доработка программных модулей</li> <li>• Расширение функционала сайта</li> <li>• Исправление технических ошибок</li> </ul>	✗	✗	✓	✓

<b>6. Продвижение и реклама</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внутренняя поисковая оптимизация (SEO)</li> <li>• Создание и ведение грамотной рекламной компании в Яндекс.Директ<sup>3</sup></li> <li>• Покупка/аренда полезных ссылок на тщательно отобранных площадках в сети Интернет<sup>3</sup></li> <li>• Анализ статистики, повышение эффективности продвижения и рекламы</li> </ul>	✗	✗	✗	✓
<b>7. Отчётность</b>	Промежуточная и итоговая отчётность по всем видам выполненных работ за месяц	✓	✓	✓	✓
<b>СТОИМОСТЬ, руб. месяц</b>		<b>15 400</b>	<del>26 400</del> <b>25 200</b>	<del>52 800</del> <b>48 000</b>	<del>105 600</del> <b>91 200</b>

**Примечание 1** – Информация для сайтов, которые разрабатывались не в нашей веб-студии. Выполнение данного пункта может быть невозможным в силу индивидуальных конструктивных особенностей сайта, в случае, если функционал реализован не по стандарту используемой CMS (без соблюдения технологии MVC).

**Примечание 2** – Все дополнительные технические доработки, согласно рекомендациям, согласовываются, и оплачиваются отдельно в зависимости от сложности и требуемого количества нормо-часов разработчика.

**Примечание 3** – Рекламный бюджет рассчитывается отдельно, не входит в общую стоимость работ по тарифу.

### Сравнение тарифов

Тариф "Базовый"	Тариф "Стандарт"	Тариф "Премиум"	Тариф "VIP"
<b>Плановая работа:</b> 6 н/ч <b>Работа по заявкам:</b> 1 н/ч <b>Общий объём:</b> 7 н/ч <b>1 н/ч на тарифе:</b> 2200 руб. <b>Стоимость:</b> 15 400 руб.	<b>Плановая работа:</b> 6 н/ч <b>Работа по заявкам:</b> 6 н/ч <b>Общий объём:</b> 12 н/ч <b>1 н/ч на тарифе:</b> <del>2200</del> 2100 руб. <b>Стоимость:</b> <del>26 400</del> 25 200 руб. <b>Выгода:</b> 1 200 руб./мес. (~5%)	<b>Плановая работа:</b> 6 н/ч <b>Работа по заявкам:</b> 18 н/ч <b>Общий объём:</b> 24 н/ч <b>1 н/ч на тарифе:</b> <del>2200</del> 2000 руб. <b>Стоимость:</b> <del>52 800</del> 48 000 руб. <b>Выгода:</b> 4 800 руб./мес/ (~10%)	<b>Плановая работа:</b> 8 н/ч <b>Работа по заявкам:</b> 40 н/ч <b>Общий объём:</b> 48 н/ч <b>1 н/ч на тарифе:</b> <del>2200</del> 1900 руб. <b>Стоимость:</b> <del>105 600</del> 91 200 руб. <b>Выгода:</b> 14 400 руб./мес (~15%)

#### Примечание:

Работаем без НДС;

Стоимость выполнения работ за не полный (первый и/или последний) месяц работы исчисляется пропорционально количеству отработанных в месяце дней;

По согласованию с заказчиком, на сайте могут осуществляться разовые или дополнительные работы, не входящие в указанные тарифы. **Стоимость дополнительного 1 нормо-часа = 2 200 руб.;**

### 3. Стандарты обслуживания

<b>1. Личный кабинет</b> Все заявки хранятся в одном месте: контроль количества заявок, стадий их выполнения, скорости решения и их оценка.	<b>5. Нормативы обработки заявок (SLA)</b> Время реакции на сбои в работе сайта - до 30 минут, на новую заявку или ответ клиента - не более 1 часа.
<b>2. Резервное копирование</b> Регулярное полное, на внешний носитель (1 раз в неделю) и на сервере (по мере необходимости).	<b>6. Хранение паролей</b> Надёжное хранение паролей и доступов в зашифрованном виде в Kaspersky Password Manager.
<b>3. Тестовый сервер</b> Для безопасного тестирования новых доработок, и бесперебойной работы "боевой" версии сайта.	<b>7. Контроль качества</b> Внутренний контроль качества по ключевым критериям проекта и соблюдение SLA
<b>4. Оценки и обратная связь</b> Получение отзывов и оценок, анализ удовлетворённости клиента	<b>8. Мобильное приложение</b> Удобная постановка задач через мобильный телефон

### 4. Условия обслуживания

1. Заключение договора, 100% юридические гарантии
2. Оплата по безналичному расчёту для юридических лиц
3. Все заявки создаются и обрабатываются в личном кабинете Help-Desk

### 5. Сроки

1. Ежемесячно в рамках действия договора
2. Взаиморасчёты с 1 по 5 число месяца, следующего за отчётным

### 6. Исходные данные

**Доступы.** В зависимости от тарифа обслуживания и решаемых в рамках техподдержки задач, от заказчика могут потребоваться следующие доступы:

- доступ в панель администратора сайта (с правами SuperUser)
- доступ в панель управления хостингом
- доступ к FTP
- доступ к управлению доменом

- доступ к аккаунтам Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебмастер (или доступ на profdesign-moscow@yandex.ru)
- доступ к другим используемым на сайте веб-сервисам

**Материалы.** Для решения технических задач на сайте, от заказчика могут потребоваться:

- контент для размещения на сайте
- контакты лиц и организаций сопутствующих сервисов

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ:  
*Дёмкин Денис Владимирович*

Подпись \_\_\_\_\_



## О компании

«**Web-Expert.online**» - профессиональная служба создания и техподдержки сайтов, онлайн-студия полного цикла. Мы работаем в этой сфере уже более 10 лет. Большой опыт, позволяет нам успешно выстраивать отношения с нашими клиентами на долгосрочной основе.

Ориентируемся на стандарты европейского уровня и, одновременно, учитываем особенности каждого интернет-сайта в условиях Российской конъюнктуры рынка. Стремимся использовать самые современные инструменты и сервисы для повышения качества обслуживания наших клиентов. Таким образом, надёжность и качество, являются нашими главными ориентирами.

***Дёмкин Денис Владимирович***

*Руководитель онлайн-студии. Ведущий разработчик веб-сайтов, руководитель проектов.  
Сертифицированный специалист.*



