



Добро пожаловать в WEB-EXPERT!

(онлайн-студия полного цикла)



Приветствую! Я прошёл путь от самостоятельной работы над веб-проектами до организации и работы в слаженной команде специалистов различного профиля - это программисты, дизайнеры, верстальщики, специалисты по рекламе, специалисты по контролю качества, по работе с клиентами и другие, профессионалы. С учётом накопленного опыта, мы ориентируемся, на современные европейские стандарты качества оказания IT-услуг, при этом, основным ориентиром, считаем индивидуальную клиентскую удовлетворённость.

- Денис Дёмкин

Ведущий специалист "Web-Expert.online"

УСЛУГИ

1. **Техподдержка сайтов** – абонентское обслуживание на постоянной основе
2. **Наполнение** – наполнение интернет-магазинов товарами от поставщиков и других источников
3. **Разработка сайтов** – разработка новых проектов по техническому заданию с нуля и «под ключ»
4. **Готовые сайты** – продажа готовых интернет-магазинов, для быстрого запуска продаж в товарном бизнесе
5. **Доработки** – доработки и исправление ошибок уже существующих сайтов по техническому заданию
6. **Реклама** – организация интернет-рекламы в Яндекс.Директ, Google.Adwords и других площадках
7. **SEO и продвижение** – внутренняя поисковая оптимизация и продвижение сайтов

ИНФРАСТРУКТУРА

- Система автоматизации процесса техподдержки клиентов (HelpDesk, ServiceDesk, SupportDesk)
- Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- Система приёма онлайн-платежей
- Облачное хранилище, для совместной работы над данными
- Корпоративные сайты:
 - <http://profdesign.moscow/>
 - <https://joomla-expert.ru/>
 - <https://internet-magazin.tech/>
 - <http://profdesign-studio.ru/>

ДОКУМЕНТАЛЬНАЯ БАЗА

- Регламенты сотрудников по должностям
- Корпоративные стандарты
- Стандарты качества оказываемых услуг (KPI)
- Инструкции для сотрудников
- Инструкции для клиентов
- Техническая документация
- Бухгалтерская документация (договоры, счета, акты)

ИСТОРИЯ

Этапы развития:

Этап 1. НАЧАЛО. Самозанятый специалист, частный практик, узкая специализация;

Этап 2. РАСШИРЕНИЕ. Формирование команды профильных специалистов;

Этап 3. ОСНОВАНИЕ. Организация (ИП). Документооборот и ведение бухгалтерии;

Этап 4. РАЗВИТИЕ. Качественный и количественный рост. Расширение клиентского портфеля, поиск новых сотрудников, расширение прейскуранта IT-услуг.




Этап 5. СТРУКТУРИРОВАНИЕ. Внедрение систем автоматизации поддержки пользователей, организация централизованного хранения общих данных. Внедрение Help-Desk.

Этап 6. ОПТИМИЗАЦИЯ. Разделение продаж и производства в независимые, структуры. Внедрение CRM.

Этап 7. МАСШТАБИРОВАНИЕ. Внедрение стандартов внутреннего контроля качества и персонализация поддержки клиентов. Внедрение KPI.

Этап 8. КОНСОЛИДАЦИЯ (текущий).

Интернет-проекты:

| | | | |
|---------|---|---|--|
| 2012 г. |  | «Онлайн студия "ПрофДизайн"» – разработка и сопровождение сайтов, профессиональный дизайн и эффективные IT-решения. | http://profdesign-studio.ru/ http://profdesign.moscow/ |
| 2014 г. |  | Разработка и техподдержка сайтов и интернет-магазинов на CMS Joomla! Проект получил название «Онлайн студия "Joomla-Expert"»: | https://joomla-expert.ru/ |
| 2017 г. |  | Служба поддержки интернет-магазинов | https://internet-magazin.tech/ |

КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

Наша компания – это целый коллектив людей вовлечённых в деятельность организации. Поэтому, нам очень Важно «позиционирование» и соблюдение статуса перед нашими клиентами. Над каждым проектом у нас работает одновременно несколько человек.

Основной состав текущих должностей:

- **Ответственный сотрудник** – непосредственный исполнитель решаемой задачи (контент менеджер, технический специалист, разработчик, программист)
- **Специалист по контролю качества** (аккаунт-менеджер)
- **Дизайнер** (при необходимости веб-оформления)
- **Копирайтер** (при необходимости создания уникальных и продающих текстов)
- **Специалист по рекламе**
- **Менеджер по работе с клиентами**
- **Ведущий технический специалист** – помогает по сложным техническим вопросам
- **Бухгалтер** – ведение документооборота: договоры, счета, акты и зарплаты сотрудникам
- **Руководитель рабочей группы** – переговоры, контракты, организация.

ДОСТИЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ



ПЕРСПЕКТИВЫ

Новейшие перспективы и планы развития компании в концентрации на 3-х основных составляющих:

1. **Автоматизация** – производственных процессов и отдела продаж;
2. **Аналитика** – глубокий анализ показателей бизнеса клиента;
3. **Индивидуальный подход** – к каждому клиенту, не смотря на автоматизацию, за счет принятия решения на основе глубокого анализа бизнес-процессов клиента.

На наш взгляд, будущее и перспективы развития сервисного бизнеса заключаются именно в сбалансированном сочетании этих 3-х составляющих.

РЕКВИЗИТЫ

ИП Дёмкин Денис Владимирович

ОГРНИП 313501202500062

ИНН 575306683023

паспорт 54 03 733929

выдан Советским РОВД г. Орла 25.12.2003 г.

Юридический адрес: 143989, Московская область, г. Балашиха, ул.

Граничная 20, кв. 101

Почтовый адрес: 117149, г. Москва, ул. Сивашская, д. 7

Фактический адрес: 117149, г. Москва, ул. Сивашская, д. 7

р/с 40802810038000016138

ОАО «Сбербанк России» г. Москва

к/сч.: 30101810400000000225

БИК 044525225

